

Relacionamento

Central de Atendimento

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento 24 horas, todos os dias da semana.

0800 642 0000

Central de Atendimento Cartões

Dúvidas, roubo ou perda do cartão.

Atendimento 24 horas, todos os dias da semana.

Regiões Metropolitanas:

4007 1256

Demais Regiões:

0800 702 0756

Ouvidoria:

0800 725 0996

Ouvidoria Sicoob

Reclamações, elogios e sugestões.

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone

0800 725 0996 ou [clique aqui](#)

Para Deficientes Auditivos ou de Fala

Para os produtos:

- Poupança
- Previdência
- Crédito Consignado INSS, Privado e Servidor Público
- Procapcred e Cotas-Partes

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

0800 724 4420

Ouvidoria

0800 646-4001

Sicoob Consórcios:

SAC - Serviço de Atendimento ao consorciado:

0800 607 3636

Para dúvidas e informações sobre o produto.

OUVIDORIA PONTA:

0800 722 65 55

Telefone destina-se ao atendimento de reclamações e denúncias dos consorciados.

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Central de Atendimento:

0800 979 2345

Endereço Eletrônico: www.bcb.gov.br

Para acesso a informações sobre empresas autorizadas pelo Banco Central do Brasil para constituir grupos de consórcios e reclamações.

Fundos de Investimentos

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):

0800 940 0458

0800 724 4420

Telefone:

55 61 3217 5315

55 61 3217 5439

Ouvidoria:

0800 646 4001