

TABELA DE TARIFAS



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
1 - CADASTRO			
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 0,00
1.2 Renovação de cadastro		RENOVAÇÃO CADASTRO	R\$ 10,00
2 - CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1 - Cartão			
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 10,00
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 0,00
2.2 - Cheques			
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundo		EXCLUSÃO CCF	R\$ 40,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	R\$ 15,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE(10 folhas)	R\$ 11,00
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 20,00
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	-
2.2.6 - Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 0,00
2.3 - Saque			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	SAQUE pessoal	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento	SAQUE terminal	R\$ 3,74
	Correspondente cooperativo	SAQUE correspondente	R\$ 3,74
2.4 - Depósito			
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITO identificado	R\$ 0,00
2.5 - Consulta			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ 2,00
	Corresp. Cooperativo	EXTRATO mês (C)	R\$ 2,00
2.5.2 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança para um período	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ 2,00
	Corresp. Cooperativo	EXTRATO movimento (C)	R\$ 2,00
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assento		MICROFILME	R\$ 6,00
3 - Transferência			
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	R\$ 10,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	R\$ 8,00
	Internet	DOC internet	R\$ 8,00
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 10,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 8,00
	Internet	TED internet	R\$ 8,00
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	R\$ 10,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	R\$ 8,00
	Internet	DOC/TED agendado (I)	R\$ 8,00
3.3 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 0,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 0,00
3.4 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	-

SERVIÇOS ESSENCIAIS

Pessoa Física

(a) - Tarifa alterada, (i) - Tarifa incluída

Fornecimento de cartão com função débito;
Fornecimento de dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;
Fornecimento de segunda via do cartão referido no primeiro item, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição o emitente;
Realização de até quatro saques por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
Fornecimento de até dois extratos, contendo a movimentação do mês, por meio de terminal de autoatendimento;
Realização de consultas mediante utilização da internet;
Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria cooperativa por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
Compensação de cheques;
Fornecimento do extrato aos cooperados até o dia 28 de fevereiro de cada ano, a partir de 2009. Extrato consolidado discriminando mês a mês as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

COBRANÇA		
Contratação Ativa	Por borderô	R\$ 30,00
Tarifa de postagem	Por postagem	R\$ 0,00
Cobrança simples - com registro	Por título	R\$ 2,50
Cobrança simples - sem registro	Por título	R\$ 0,00
Prorrogação de vencimento	Por título	R\$ 0,74
Carnê de pagamento	Por título	R\$ 2,50
Baixa de título com registro	Por título	R\$ 0,00
Baixa de título sem registro	Por título	R\$ 0,00
Manutenção de título vencido	Por período de 30 dias	R\$ 0,74
Envelopamento de documentos	Por envelope	R\$ 0,00
Comandos diversos	Por comando	R\$ 0,00
Boletos auto-copiativos	Por boleto	R\$ 0,00
Transferência de carteira	Por boleto	R\$ 0,00
Retorno de carteira	Por boleto	R\$ 0,00
COBRANÇA - BANCO CORRESPONDENTE		
Envio para protesto	Por ocorrência	-
Cobrança simples - com registro	Por título	-
Carnê de pagamento	Por título	-
Prorrogação de vencimento	Por título	-
Registro meio eletrônico	Por título	-
Baixa de título	Por título	-
Manutenção de título vencido	por período de 30 dias	-
Sustação de protesto	Por ocorrência	-
Comandos diversos	Por comando	-

TABELA DE TARIFAS



4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante	ADIAN.T.DEPOSITANTE		R\$ 0,00
6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS			
6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	-
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	-
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	-
	Cartão pré-pago - recarga	ENDACÂMBIOprépagorec	-
6.1 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	-
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	-
	Cartão pré-pago	VENDACÂMBIOprépagop	-

Carta para anuência	Por carta	-
CUSTÓDIA DE CHEQUES		
Inclusão de documento	Por cheque	R\$ 0,50
Retirada/Baixa de documento	Por cheque	R\$ 0,50
Porrogação /alteração de vencimento	Por cheque	R\$ 0,50
Baixa de documento	Por cheque	R\$ 0,50
Transferencia de carteira	Por cheque	R\$ 0,50

OUTROS SERVIÇOS

Cópias de microfimes, microfichas ou assemelhados	Por emissão	R\$ 6,00
Atestado de idoneidade	Por emissão	R\$ 15,00
Solicitação de cliente bancário desde	Por chamada	R\$ 0,00
Integralização de cotas obrigatórias	Por associado	R\$ 0,00
Serviço de Malote	Por operação	R\$ 0,00
Cópia de documentos (cheque, contratos)	Por documento	R\$ 6,00
Alteração dados cadastrais (antes do venc)	Por ocorrência	R\$ 0,00
(a) Declarações	Por declaração	R\$ 0,00
Alteração de cartão de autógrafos	Por ocorrência	R\$ 0,00
(a) Registro de gravame	Por registro	R\$ 0,00
Baixa de gravame	Por baixa	R\$ 0,00
Substituição de garantia	Por operação	R\$ 0,00
Aditamento de contratos	Por operação	R\$ 0,00
(a) Renegociação de Dívida	Percentual	0,00%

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

SAQUE E CONSULTAS NA REDE EXTERNA			
Saque na Rede Externa	Rede Cirrus/Plus	SAQUE terminal	R\$ 8,00
	Rede 24 Horas	SAQUE terminal	R\$ 8,00
	RETIRADA - Exterior	RETIRADAEXTERIOR	R\$ 8,00
	Rede Compartilhada	SAQUE terminal	R\$ 8,00
Saldo na Rede Externa	Rede Cirrus	EXTRATO movimento(P)	R\$ 2,00
	Rede 24 horas	EXTRATO movimento (C)	R\$ 2,00
	Rede Compartilhada	EXTRATO movimento (C)	R\$ 2,00
	Rede Internacional	EXTRATO movimento (C)	R\$ 2,00
Ocorrência/Transações Rejeitadas	Rede Cirrus	EXTRATO movimento(P)	R\$ 2,00
	Rede 24 horas	EXTRATO movimento (C)	R\$ 2,00
	Rede Compartilhada	EXTRATO movimento (C)	R\$ 2,00
	Rede Internacional	EXTRATO movimento (C)	R\$ 2,00

CRÉDITOS		
(a) Borderô - Desconto de títulos	Por operação	R\$ 30,00 (t)
(a) Prorrogação venc. cheque descontado	Por operação	R\$ 0,50
(a) Baixa/retirada de cheque descontado	Por operação	R\$ 0,50
(a) Transferência de carteira descontada	Por operação	R\$ 0,00
(a) Tarifa de Abertura de Crédito (TAC)	Por operação	R\$ 0,00
(a) Liberação de Limite de Crédito (CH. Esp.)	Por evento	R\$ 0,00
(a) Renovação de Limite de Crédito (CH. Esp.)	Por evento	R\$ 0,00
Cancelamento de Limite de Crédito (CH. Esp.)	Por evento	R\$ 0,00

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

OBS.: os custos referentes à devolução de cheques poderão ser repassados às pessoas físicas, conforme cada motivo de devolução.

Valores estabelecidos, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010, nº 4.021, de 29.09.2011. e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 e www.sicoob.com.br
 Banco Central: 0800 979 2345 OU 145
 Deficiente auditivo e de fala - 0800 940 0458

SERVIÇOS ESPECIAIS

Operação de Crédito Rural (RPL, Funcafé, Recursos Obrigatórios) 0,5% do valor liberado.	Máximo	-
	Mínimo	-
Repasse recursos (BNDES)	Por emissão	-
Operações de Microcrédito	Por chamada	-

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000
 Ouvidoria BANCOOB e BANCOOB DTVM - 0800 646 4001
 Canal de comunicação de indícios de ilicitude
<https://www.sicoob.com.br/sdmcr/home/informacao.asp>